

Regulamin Serwisu dieta-ketogenna.pl

(dalej: Regulamin)

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia przez Usługodawcę oraz warunki korzystania przez Użytkowników z Serwisu www.dieta-ketogenna.pl

Serwis prowadzony jest w celu popularyzowania wiedzy o diecie ketogennej.

Każdy Użytkownik zobowiązany jest z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu do zapoznania się z Regulaminem. Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.

DEFINICJE

Serwis– platforma internetowa składająca się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, będąca własnością firmy Nutricia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Właściciel Serwisu), prowadzona na serwerze należącym do Octawave S.A. dostępna pod adresem www.dieta-ketogenna.pl

Usługodawca– Nutricia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-728, ul. Bobrowiecka 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000121361, NIP 8241000856, kapitał zakładowy w wysokości 12.200.000,00 zł, BDO 000017007;

Użytkownik– każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu, w szczególności z Usług dostępnych w Serwisie.

Usługi– usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników dostępne w Serwisie, umożliwiające w szczególności: zapoznawanie się z materiałami przygotowanymi przez Usługodawcę lub podmioty trzecie oraz korzystanie z funkcjonujących w ramach Serwisu mechanizmów informatycznych.

Materiały– teksty, zdjęcia, grafiki, wykresy, materiały video, materiały multimedialne, w szczególności stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Mogą to być materiały, których właścicielem jest Usługodawca lub w odpowiednich zapisach Użytkownik.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

Serwis adresowany jest do osób fizycznych, które ukończyły 13. rok życia, zamieszkałych na terytorium Polski.

W ramach Serwisu Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących Usług:

- a) zapoznawać się z Materiałami udostępnionymi w taki sposób, aby Użytkownik miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, niezależnie od rodzaju i sposobu działania urządzenia lub aplikacji, którymi Użytkownik się w tym celu posługuje, poprzez Serwis lub w ramach usług telekomunikacyjnych
- b) zapoznawać się z Artykułami w zakładkach „O diecie ketogenicznej” i „Aktualności”
- c) zapoznawać się z tytułami i lidami przepisów kulinarnych w zakładce „Przepisy kulinarne”
- d) korzystać z narzędzi do zarządzania dietą ketogeniczną w zakładce „KetoPlaner”
- e) zapoznawać się z ośrodkami prowadzącymi dietę ketogeniczną, w zakładce „Ośrodki prowadzące dietę”
- f) korzystać z formularza kontaktowego w zakładce „Kontakt”

Usługodawca ma prawo zamieszczania w Serwisie treści reklamowych dotyczących usług oraz towarów Usługodawcy. Treści reklamowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim Materiałów.

Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Serwisem można kierować do Nutricia Polska poprzez skrzynkę kontaktową: serwis@nutriciamedyczna.pl

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Materiały zawarte w Serwisie, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.01.128.1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.03.119.1117 j.t. z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.03.153.1503 j.t. z późn. zm.).

Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Serwisie przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim Usługodawca prezentuje w Serwisie utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Serwisie, Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.

Bez uprzedniej zgody Usługodawcy Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu Materiałów i baz danych w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest: a) zwielokrotnianie, modyfikowanie, blokowanie, publiczne odtworzenie i

publiczne udostępnianie w sieci Internet Serwisu lub jego części lub Materiałów zamieszczonych w Serwisie lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa; b) pobieranie zawartości baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej – co do jakości lub ilości – części.

PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA SERWISU

- a) Nieuprawnione jest dokonywanie jakichkolwiek testów penetracyjnych i testów bezpieczeństwa Serwisu.
- b) Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw, w szczególności majątkowych praw autorskich, ani dóbr osób trzecich.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki;
- b) jakiegokolwiek szkody wynikające z niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu działań Użytkownika;
- c) informacje pobrane z Serwisu, ani za skutki ich wykorzystania przez Użytkowników oraz za ich przydatność dla Użytkowników;
- d) niezależne i niezawinione błędy w działaniu aplikacji udostępnianych Użytkownikom w ramach Serwisu;
- e) szkody spowodowane przyczynami niezależnymi i niezawinionymi od Usługodawcy, w szczególności spowodowane siłą wyższą.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejściami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie informacje publikowane w Serwisie przez Usługodawcę, dotyczące opisów leczenia, sposobów leczenia, konkretnych porad lekarskich, czy innych zagadnień o charakterze medycznym, czy farmakologicznym nie mają charakteru profesjonalnych zaleceń, a Serwis stanowi wyłącznie forum prezentowania opinii. Usługodawca nie daje zatem żadnych gwarancji ich przydatności w indywidualnym zastosowaniu i nie ponosi odpowiedzialności za skutki bądź brak oczekiwanych skutków ich wykorzystania przez Użytkowników.

VII. WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG W SERWISIE

Korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę możliwe jest z wykorzystaniem urządzenia końcowego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne:

Parametry techniczne komputera lub urządzenia elektronicznego do przeglądania internetu:
Procesor: 1 GHz lub szybszy, 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64); Pamięć RAM: 1 GB (system 32-bitowy) lub 2 GB (system 64-bitowy), karta graficzna; Urządzenie powinno spełniać minimalne wymagania zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz gwarantować komfortową obsługę przez użytkownika.

Posiadanie stałego dostępu do sieci internetowej;

program umożliwiający wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML). Preferowane przeglądarki internetowe:

- Firefox wersja 74 lub wyższa ,
- Opera wersja 68 lub wyższa,
- Chrome wersja 81 lub wyższa,
- Edge wersja 81 lub wyższa,
- Safari wersja 13 lub wyższa,
- Android Browser wersji 19 lub wyższa,
- Internet Explorer wersji 12 lub wyższa.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest NUTRICIA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-728) przy ul. Bobrowieckiej. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych jest możliwy przez e-mail: iod.nutricia@danone.com.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu.
3. Administrator danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.
4. Dane osobowe Użytkowników uzyskane w ramach Platformy lub poprzez automatycznie tworzone pliki w ramach przeglądarki w oparciu o aktywność tych osób w Internecie (pliki cookies) będą przetwarzane przez administratora w konkretnych, określonych celach wskazanych w ramach niniejszego Regulaminu, a także w celach opisanych szczegółowo w ramach Polityki Prywatności.
5. Użytkownikowi przysługuje w szczególności prawo do dostępu do jego danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a

w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez administratora danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu dostępne są w Polityce Prywatności.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

Każdemu Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.

Reklamacje rozpatruje Właściciel Serwisu. Reklamacje będą przyjmowane przez Właściciela Serwisu poprzez skrzynkę mailową: serwis@nutriciamedyczna.pl

Wszelkie reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, datę i jak również dokładny opis reklamacji.

Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika podczas rejestracji.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 4 powyżej – o nie więcej niż 10 dni – w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin dostępny jest w siedzibie Usługodawcy oraz za pośrednictwem Serwisu.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z tym jednak zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie spowoduje pogorszenia warunków korzystania z Serwisu przez Użytkowników.

Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu.

Regulamin oraz wszystkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronach internetowych Serwisu.

Usługodawca – w każdym czasie – ma prawo zaprzestania świadczenia lub modyfikacji Usług dostępnych w Portalu oraz wprowadzania nowych Usług lub Serwisów do Portalu. Usługodawca jest zobowiązany poinformować Użytkowników o powyższym, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.